

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN STERCONCEPTS BV

### Artikel 1 - Definities

- A. Besteller van het keuzegeschenk: De klant die SterConcepts BV opdracht geeft het keuzegeschenk SterKado te leveren.
- B. Besteller van het kado: De medewerker, zakenrelatie of persoon die producten bestelt via de webshop op internet of, indien van toepassing, via het bestelformulier.
- C. Betreffende besteller: Besteller van het keuzegeschenk of besteller van het kado, afhankelijk wie besteld heeft.
- D. SterCode en vervaldatum: Unieke combinatie van een code én vervaldatum die de besteller in staat stelt producten te bestellen via de webshop op internet of, indien van toepassing, via het bestelformulier.
- E. SterKado: Het keuzegeschenk, voorzien van een SterCode én vervaldatum, waarmee de ontvanger (besteller van het kado) de mogelijkheid heeft één of meerdere kado's te kiezen via de webshop of, indien van toepassing, via het bestelformulier.

### Artikel 2 - Algemeen

- A. Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden van SterConcepts BV akkoord gaat. SterConcepts BV behoudt zich het recht voor de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten koopovereenkomst gelden de voorwaarden zoals deze golden op de datum, vermeldt op de factuur.
- B. Afwijkende specifieke contractsbepalingen schriftelijk overeengekomen tussen SterConcepts BV en de besteller gaan boven deze algemene verkoopvoorwaarden.
- C. Een koopovereenkomst is pas definitief nadat SterConcepts BV de bestelling schriftelijk heeft bevestigd.

### Artikel 3 - Offertes

Alle offertes opgemaakt door SterConcepts BV zijn onder voorbehoud van fouten. Indien een offerte wordt aanvaard heeft SterConcepts BV het recht het aanbod binnen zeven (7) werkdagen te herroepen.

### Artikel 4 – Bestelling keuzegeschenk SterKado

- A. De besteller van het keuzegeschenk kan het keuzegeschenk SterKado bestellen via [www.sterkado.nl](http://www.sterkado.nl), telefonisch of per e-mail.
- B. De besteller van het keuzegeschenk dient het toegestuurde opdrachtformulier ondertekend retour te faxen of sturen.

#### Artikel 5 – Bestelling kado's

- A. Het SterKado wordt via internet, [www.mijnsterkado.nl](http://www.mijnsterkado.nl), of, indien van toepassing, via het bestelformulier verzilverd.
- B. De besteller van het kado heeft een SterCode en vervaldatum nodig om kado's te kunnen bestellen.
- C. Om te voorkomen dat, door hackers, misbruik wordt gemaakt van SterKado dient de besteller van het kado in te loggen met een SterCode én een vervaldatum. Echter SterCodes zijn onbeperkt geldig. De vervaldatum kan, op verzoek, door SterConcepts BV worden verzet.
- D. Indien besteld wordt via het bestelformulier, kan deze, door de besteller van het kado, worden opgestuurd naar SterConcepts BV. Het invoeren van de bestelling, welke door middel van het bestelformulier worden geplaatst, vergt doorgaans drie (3) werkdagen na ontvangst van het bestelformulier.
- E. SterConcepts BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verloren gegaan of vertraagde bestelformulieren.
- F. SterConcepts BV is niet aansprakelijk voor fouten die de besteller van het kado gemaakt heeft bij het invullen van de bestelvelden.
- G. Alle bestelde artikelen zullen worden geleverd zolang de voorraad strekt.

#### Artikel 6 - Verzendkosten

- A. Verzendkosten van de SterKado pakketten (kado doosjes), welke door de opdrachtgever worden uitgereikt, komen voor rekening van de besteller van het keuzegeschenk.
- B. Verzendkosten, binnen Nederland, van de bestelde kado's zijn verwerkt in de aanbieding van de kado's.
- C. Verzendingen buiten Nederland uitsluitend op aanvraag. Verzendkosten voor levering buiten Nederland zijn voor rekening van de besteller van het kado of, indien overeengekomen, voor rekening van de besteller van het keuzegeschenk. Verzendkosten dienen vooraf aan levering te worden voldaan aan SterConcepts BV.

#### Artikel 7 - Levertijd

Na ontvangst bestelling streeft SterConcepts BV ernaar voorraadproducten binnen tien (10) werkdagen, na bestelling, te leveren of te leveren in overeenstemming met de levertijd afgesproken in de overeenkomst. Echter alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid. Overschrijding van een leveringsdatum geeft de besteller van het keuzegeschenk of de besteller van het kado nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens SterConcepts BV. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van SterConcepts BV of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan een maand wordt overschreden. Alsdan heeft de betreffende besteller het recht haar overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

#### Artikel 8 - Aanbieding

De bestelling wordt bij de besteller van het kado op het door hem/haar opgegeven afleveradres afgeleverd via een externe vervoerder. Wanneer een pakket niet bij de besteller van het kado afgeleverd kan worden, wordt het pakket standaard bij de burens aangeboden. De besteller van het kado ontvangt hiervan een notificatie in de brievenbus. Indien de besteller van het kado noch de burens aanwezig zijn wordt een bericht achtergelaten en kan de besteller van het kado het pakket op het postkantoor ophalen binnen een periode van drie (3) weken. Indien het pakket niet op het postkantoor wordt opgehaald zal het pakket worden teruggestuurd naar SterConcepts BV. SterConcepts BV zal de besteller van het kado trachten te contacteren teneinde het pakket alsnog te kunnen afleveren.

#### Artikel 9 - Geen standaard levering

Verzendingen geschieden volgens de standaard verzendmogelijkheden van SterConcepts BV. In het geval de besteller van het keuzegeschenk of besteller van het kado kiest voor een andere verzendmogelijkheid is het risico van schade, ontvreemding of vermissing voor rekening van de betreffende besteller. Indien de betreffende besteller kiest voor een andere verzendmogelijkheid draagt SterConcepts BV het risico van de producten automatisch over op het ogenblik waarop de producten voor verzending zijn afgegeven. De betreffende besteller kan dan geen aanspraak maken op schade ontstaan tijdens het transport.

#### Artikel 10 -Deelzendingen

SterConcepts BV behoudt zich het recht bestelde producten in deelzendingen te leveren en te factureren.

#### Artikel 11 - Nalevering

SterConcepts BV is niet tot nalevering van bestelde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit het verkoopprogramma zijn vervallen.

#### Artikel 12 - Mededelingsplicht

Indien bestelde producten niet (meer) leverbaar zijn, zal SterConcepts BV de besteller van het kado zo spoedig mogelijk, echter uiterlijk binnen 30 dagen, hiervan in kennis stellen. Indien mogelijk wordt een alternatief product door SterConcepts BV aangedragen. De besteller van het kado heeft de vrije keuze het alternatieve product te aanvaarden of te weigeren. Echter de besteller van het kado heeft nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding of enige andere actie jegens SterConcepts BV.

#### Artikel 13 - Beschadigde of defecte producten

Voor beschadigde en/of defect ontvangen producten verwijzen wij u naar de voorwaarden onder punt 'reclames'. Voor defecte artikelen binnen de garantietermijn verwijzen wij u naar de 'garantievoorwaarden'.

#### Artikel 14 - Reclames

A. Reclames dat een pakket niet is ontvangen terwijl de systemen van SterConcepts BV alsmede de systemen van de vervoerder anders aangeven zal een verklaring "Geen ontvangst" getekend dienen te worden door de besteller van het kado. Na retournering hiervan zal het pakket alsnog verstuurd worden.

B. De betreffende besteller is verplicht het geleverde c.q. de verpakking direct na ontvangst te controleren op gebreken. Reclames in verband met een eventueel beschadigde ontvangst, defect ontvangen product of verkeerd verzonden product, dienen binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk bij SterConcepts BV te zijn ingediend en door SterConcepts BV te zijn ontvangen met een uitgebreide omschrijving van de klacht aan SterConcepts BV.

C. SterConcepts BV beoordeelt de reclame. Indien reclame gegrond is bevonden geeft SterConcepts BV schriftelijk aan naar welk adres de producten retour verzonden dienen te worden.

D. Het product dient in de originele verpakking met bijsluiting van kopie van de bestelling te worden opgestuurd.

**Let op:** SterConcepts BV aanvaardt teruggezonden producten slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk heeft ingestemd. Terugzending van producten van de besteller van het keuzegeschenk of de besteller van het kado geschiedt voor rekening en risico van betreffende besteller.

E. Reclames geven aan de betreffende besteller nimmer het recht zijn betalingen op te schorten. Indien een reclame door SterConcepts BV gegrond wordt bevonden, heeft SterConcepts BV het recht te hare keuze:

1. De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen.
2. Het geleverde te vervangen door een product met dezelfde specificaties.
3. Het geleverde product te repareren waarbij de vervangen onderdelen aan SterConcepts BV worden afgegeven.
4. Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de besteller van het keuzegeschenk betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### Artikel 15 - Geen reclamering

Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, leveren geen grond voor reclamering op.

## Artikel 16 - Garantievoorwaarden

Mits anders genoemd onder de productbeschrijving krijgt u 12 maanden garantie op uw aankoop. Als u gebruik wilt maken van uw garantie dan is de procedure als volgt:

### Procedure product onder garantie

1. Klacht melden:  
Als u aanspraak wilt maken op de garantie dient u schriftelijk binnen de garantietermijn uw klacht met een uitgebreide omschrijving aan SterConcepts BV kenbaar te maken. (Het product *niet* terugzenden).
2. Klacht behandeling:  
SterConcepts BV beoordeelt uw klacht.
3. Informeren afhandeling klacht:  
U wordt vervolgens geïnformeerd over de wijze van terugzenden, retouradres en verdere afhandeling van uw klacht.

### **Let op:**

- Teruggezonden producten dienen altijd degelijk en goed verpakt met bijsluiting van een kopie van de factuur of bestelbevestiging worden opgestuurd;
- SterConcepts BV aanvaardt teruggezonden producten slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk heeft ingestemd; De verzendkosten komen dan binnen de garantietermijn voor rekening van SterConcepts BV. Schade ontstaan door slechte verpakking van de retourzending is voor rekening van de afnemer.

### Uitsluiting garantie

Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect is veroorzaakt door:

- Defecten of slijtage als gevolg van nalatig onderhoud.
- Als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht door derden.
- Als de datum op de factuur of bestelbevestiging is gewijzigd of onleesbaar gemaakt is.
- Door gebreken die zijn ontstaan door niet met bestemming corresponderend of onoordeelkundig-gebruik zoals het niet volgen van de bijbehorende gebruiksaanwijzingen.
- Beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid.
- Bij van buiten komend onheil zoals blikseminslag, overstroming, e.d.
- Oververhitting door centrale of andere verwarming of door het gebruik van een te hoog wattage-gloeilamp of halogeenlamp.
- Blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte of zonlicht of extreme koude.
- Indirecte kosten, veroorzaakt door het buitenbedrijf zijn van het defecte artikel, kunnen niet voor vergoeding in aanmerking komen.

#### Artikel 17 - Facturering en betaling

A. De betaling, inclusief alle bijkomende kosten zoals verzendkosten, dient vooraf aan de feitelijke aflevering van de producten te geschieden. Alleen indien schriftelijk anders is overeengekomen kan hiervan worden afgeweken. De totale vergoeding wordt als volgt in rekening gebracht

*Facturering keuzegeschenk SterKado*  
100% van het totaal bij opdracht.

#### *Betaling*

Netto binnen 14 dagen na factuurdatum doch uiterlijk voor openstelling van de webshop. SterConcepts BV behoudt zich het recht voor de webshop niet open te stellen indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

B. De SterCodes, van door klant niet uitgegeven SterKado keuzegeschenken, kunnen tot maximaal 5% van het bestelde aantal worden geretourneerd aan SterConcepts BV. De geretourneerde SterCodes dienen uiterlijk binnen 30 dagen (1 maand) na besteldatum, in het bezit te zijn van SterConcepts BV. SterConcepts BV zal 100% -/- €3,50 voor kosten verpakking en administratie crediteren binnen 30 dagen (1 maand) na ontvangst SterCodes.

C. SterConcepts BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verloren gegaan of vertraagde retour gezonden SterCodes of keuzegeschenken.

D. Van het bedrag dat is geschonken aan de geselecteerde goede doelen zal SterConcepts BV €0,17 per geschonken punt doneren. De betaling wordt gedaan conform de afspraken met geselecteerde goede doelen en wordt als totaal betaling gedaan namens alle klanten van SterConcepts BV en dus niet per klant.

#### Artikel 18 – Helpdesk

De telefonische helpdesk van SterConcepts BV is bereikbaar, voor vragen, opmerkingen en suggesties, op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur. Naast telefonische ondersteuning kan de besteller ook een e-mail sturen naar de helpdesk van SterConcepts BV. SterConcepts BV streeft ernaar binnen twee (2) werkdagen e-mails te beantwoorden.

#### Artikel 19 – Annulering overeenkomst

A. Annulering van de overeenkomst dient via aangetekend schrijven te worden gedaan binnen zeven (7) werkdagen na ondertekening overeenkomst.

B. In geval van annulering wordt 25% van het totaalbedrag van de overeenkomst in rekening gebracht.

#### Artikel 20 - Aansprakelijkheidsbeperking

SterConcepts BV sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de website en/of de informatie, of met de tijdelijke onmogelijkheid om de website en/of de informatie te kunnen raadplegen.

Daarnaast is SterConcepts BV niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die het gevolg is van het gebruik van informatie of artikelen die door middel van de website verkregen zijn.

SterConcepts BV, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke besteller van het keuzegeschenk of besteller van het kado of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

Onverminderd het vorenstaande is SterConcepts BV in ieder geval nimmer aansprakelijk: wegens niet-, of niet tijdige levering, voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d., in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), indien de betreffende besteller zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt, voor bedrijf- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SterConcepts BV.

#### Artikel 21 - Niet-toerekenbare tekortkomingen

SterConcepts BV is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van SterConcepts alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht. SterConcepts BV heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. SterConcepts BV is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is SterConcepts BV gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. SterConcepts BV behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten. SterConcepts BV heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

#### Artikel 22 - Toepasselijk recht & bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen SterConcepts BV en betreffende besteller, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Utrecht kennis, tenzij SterConcepts BV er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

#### Artikel 23 - Gedeeltelijke ongeldigheid

Indien een of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen SterConcepts BV en besteller van het keuzegeschenk of besteller van het kado onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijken van de niet-verbindende bepalingen.

#### Artikel 24 - Overig

De besteller van het SterKado keuzegeschenk verleent toestemming aan SterConcepts BV om haar naam én logo te mogen gebruiken als referentie op uitingen van het keuzegeschenk SterKado. Uitingen zoals website, brochure, advertenties en alle andere marketing uitingen.